



## SPOSOBY ZGŁOSZENIA ROSZCZENIA Z POLISY SZKOLNEJ :

1. Telefoniczne zgłaszanie szkody pod telefonem **801 107 107 lub 58 555 55 55**
2. Internetowe zgłoszenie roszczenia dostępne pod adresem: <https://zgloszenieszkody.ergohestia.pl>  
*w tym miejscu również można dołączyć zeskanowane dokumenty np. dokumentację medyczną*
3. W sytuacji zgłoszenia roszczenia poprzez infolinię zeskanowane dokumenty należy wysłać na **adres mailowy likwidatora**, przekazywany osobie zgłaszającej podczas procesu rejestracji szkody
4. Pisemnie na adres **STU ERGO HESTIA S.A. ul. Hestii 1, 81- 731 Sopot**

W trosce o jakość obsługi likwidacji szkód prosimy, aby przed rozpoczęciem zgłaszania szkody przygotować wymienione poniżej dokumenty:

- PESEL osoby ubezpieczonej i zgłaszającej, uprawnionej do otrzymywania informacji w sprawie zgłoszonej szkody
  - dane teleadresowe
  - numer rachunku bankowego, na który nastąpi wypłata ewentualnego odszkodowania
  - pełną dokumentację medyczną z powypadkowego leczenia ubezpieczonego (tj. od momentu udzielenia pierwszej pomocy medycznej do zakończenia leczenia)
  - dokładne okoliczności powstania szkody (w tym data i miejsce zaistnienia szkody)
- oryginały rachunków/faktur wystawionych imiennie na ubezpieczonego (w przypadku ubiegania się o zwrot kosztów powypadkowego leczenia).